

ROSE

Robotit hyvinvointipalveluiden uudistajana

Ville Kyrki

14.2.2017

Mahdollisuudet vielä auki

- Käyttömahdollisuudet tällä hetkellä rajalliset.
 - Tutkimuspilotteja melko runsaasti.
 - Lopullisia sovelluksia lähinnä laitosympäristöön.
 - Sosiaalisissa roboteissa ainoa merkittävä Paro-hylje.
- Helppokäyttöisyys suuri haaste.
- Tekninen kehitys uusille alueille vielä julkisen tuen varassa.



Asenteet kriittisiä hoivarobotteja kohtaan

- Robotteihin suhtaudutaan keskimäärin positiivisesti.
- Hoivassa tilanne kuitenkin päinvastainen, melko moni vastustaa.
- Asenteet eivät perustu tietoon tai omiin kokemuksiin, joita valtaosalla ei ole.
 - Vain 2-3% hoitajista kokemuksia.
- Negatiiviset odotukset voivat muuttua positiivisemmiksi ja paisuneet odotukset realistisemmiksi omien kokemusten kautta.



Käyttöönotto vaatii johtajuutta

- Yrityskenttä on murroksessa – roboteilla on vasta vähän jalansijaa.
- Teknologiaa kehitettävä yhdessä palveluinnovaatioiden kanssa.
- Asianosaisten osallistaminen ja muutosjohtaminen olennaisia hyötyjen saamiseksi käyttöön.



Suosituksia

- Kokeiluja tulee tukea ja niistä saatuja kokemuksia kerätä yhteen.
 - Kokeilut tuovat tietoa.
 - Kokeilut lisäävät hyväksyttävyyttä.
- Laaja käyttöönotto ei ajankohtaista, kustannussäästöt rajallisia.
- Teknologioita tarkasteltava osana kokonaisprosesseja ottaen huomioon kaikkien sidosryhmien näkökulmat.

