

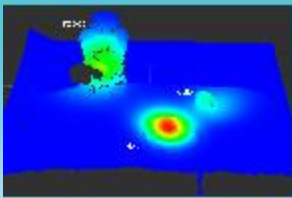


# Robotit hyvinvointipalvelujen uudistajana



## Mitä robotin pitää osata? Kohti parempaa ihmisen ja robotin vuorovaikutusta

Ihmisen aiemukset tunnistava roboti osaa toimia sujuvasti yhteistyössä käyttäjän kanssa.



◆ Kehitetty lähestymistapa, jolla havaitaan mihin ihmisen huomio kiinnittyy

◆ Kehitetään menetelmää robotin toiminnan automaattiseksi soveltamiseksi käyttäjän tarpeisiin

◆ Kehitetään menetelmää tunnistaa esineitä luotettavasti

## Voiko roboti korvata hoitajan? Eettis- filosofinen tarkastelu

Roboti voi olla älykäs mutta se ei tunne mitään – roboti ei voi olla persoona.



◆ Roboti ei voi tarjota samanarvoista vuorovaikutusta ihmiselle kuin toinen ihminen

◆ Toisaalta robotit voivat auttaa henkilöä säilyttämään itsemääräämisoikeuden ja elämään itsenäistä elämää

◆ Robotit tukevat ihmisarvoista elämää mutta eivät mahdollista sitä yksinään

## 50 % puolesta, 50 % vastaan – kokeiluista synty positiivisia kokemuksia ja realistisia odotuksia

Hoito- ja hoivatyössä robotteja on vielä niukasti ja vain 2-3 %:lla hoitajista on kokemuksia robotteista.

**Tapaustutkimukset Zora ja Paro:** negatiiviset odotukset voivat muuttua positiiviseksi kokemukseksi – roboti tuo hyviä hetkiä hoivakotien asukkaalle

**Tulos:** kansalaisraadoin julki lausuma: millä edellytyksillä robotteja voidaan ottaa vanhusten hoidossa ja hoivassa käyttöön

**Tapaustutkimus Tuu li-**  
**etäyhteyksiroboti:** mahdollisuus yhteydenpitoon vanhuksille, läheisille ja hoitohenkilökunnalle – olennaista robotin helppokäyttöisyys ja eettiset käytösaännöt



## Roboteistako liiketoimintaa? Järjestelmä- tason muutos johdettava huolella

Hoivapalveluiden ja hoivateknologian yrityskenettä on muutoksessa – roboteilla vasta vähän jalansijaa

◆ Teknologian ja palveluinnovaatioiden kehittämiseen yhdessä on panostettava

◆ Teknologian käyttöönottoprosessi on kriittinen vaihe jotta teknologian luvut hyödyt saadaan käyttöön

◆ Asianosaisten osallistaminen ja organisaation muutosjohtaminen on olennaista

