

## Finlands Akademis e-tjänst

### Viktigt att veta innan du börjar

**E-tjänsten fungerar med följande webbläsare:** Akademiens e-tjänst fungerar med webbläsarna Internet Explorer 10 och senare versioner, Edge Chromium, Firefox 45 och senare versioner, Google Chrome samt Safari 9 och senare versioner. Vi rekommenderar att du endast använder sådana webbläsarversioner som stöds av tillverkaren. E-tjänsten fungerar inte med övriga webbläsare.

**Tillåtna filformat för bilagor:** Bifoga samtliga bilagor till din ansökan i pdf-format. Skydda inte dina pdf-bilagor med kryptering, lösenord etc. eftersom det gör att systemet inte kan behandla ansökan och vi måste be dig att skicka bilagorna på nytt.

**Filstorlek:** Maximal filstorlek är 50 MB.

**Decimaltecken:** Decimaltecknet i e-tjänsten är punkt, inte komma.

**Spar uppgifter:** Imatade uppgifter ska sparas regelbundet. Alltid spar uppgifter före du loggar ut ur e-tjänsten.

**Utloggning:** Kom ihåg att logga ut ur e-tjänsten när du är färdig. Om du har öppnat två eller flera samtidiga sessioner i e-tjänsten måste du stänga hela webbläsaren i samband med utloggning.

**Problem som bero på att du inte loggade ut:** Om du inte loggar ut ur e-tjänsten när du är färdig, kan du eventuellt få ingen tillgång till e-tjänstens inloggningssida. Då ska du rensa webbläsarens cacheminne. Öppna webbläsaren på nytt eller byt webbläsare.

**Undvik att samtidigt öppna två eller flera sessioner i e-tjänsten i samma webbläsare.**